



**ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ
PANCRETAN HOTEL MANAGERS ASSOCIATION**

Ηράκλειο 27 Ιουλίου 2023

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

«Με την παρουσία τοπικών φορέων του νομού Χανιών και ενημέρωση για την εξέλιξη της φετινής σεζόν πραγματοποιήθηκε η ολομέλεια του Παγκρήτιου Συλλόγου Διευθυντών Ξενοδοχείων στα Χανιά ».

Την Τρίτη 25.07.2023 και ώρα 16:00, ο Παγκρήτιος Σύλλογος Διευθυντών Ξενοδοχείων συνεχίζοντας τις επισκέψεις του σε όλους τους νομούς της Κρήτης, πραγματοποίησε με μεγάλη επιτυχία, την Ολομέλεια μηνός Ιουλίου, στο ξενοδοχείο “AVRA IMPERIAL HOTEL ” στα Χανιά.

Αρχικά ο πρόεδρος **κ. Σφακιανάκης Γιώργος**, καλωσόρισε κι ευχαρίστησε τα μέλη, τους ομιλητές για την παρουσία τους.

Τα θέματα που συζητήθηκαν στην Ολομέλεια:

Ο Αντιπεριφερειάρχης Τουρισμού & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Περιφ/ας Κρήτης, **κ. Κώτσογλου Κυριάκος** αφού ευχαρίστησε το ΔΣ για την πρόσκληση, μίλησε για τον τουρισμό, λέγοντας χαρακτηριστικά ότι είναι μια μπαμπακερή κλωστή και όσο πιο αινιγματική εξελίσσεται η φετινή χρονιά τόσο περισσότερο ενισχύεται η θέση του διευθυντή.

Ο Αντιπρόεδρος Ένωσης ξενοδόχων Χανίων **κ. Σταματάκης Μανώλης** ευχήθηκε εκ μέρους του Προέδρου **κ. Γιαννούλη**, καλή και δημιουργική χρονιά και μίλησε για την φετινή σεζόν στα Χανιά όπου δεν έχει την αναμενόμενη περυσινή δυναμική. Ακολούθως αναφέρθηκε και στο πρόβλημα εύρεσης κατάλληλου προσωπικού – στελεχών, το οποίο φέτος έχει μεγεθυνθεί.

Ο αντιδήμαρχος τουρισμού Χανίων **κ. Ψαρουδάκης Νεκτάριος**, ευχήθηκε σε μία καλή συνεργασία με το Σύλλογο και τόνισε πως ο τουρισμός περικλείει πολλά πράγματα, το σημαντικότερο όμως είναι το ανθρώπινο δυναμικό και οι διευθυντές παίζουν σε αυτό το σημαντικότερο ρόλο.

Ο Πρόεδρος Ένωσης ξενοδοχοϋπαλλήλων Χανίων **κ. Μπαμιάκης Εμμανουήλ** έκανε ένα σύντομο χαιρετισμό και επισήμανε ότι για άλλη μια χρονιά το προσωπικό βιώνει δυσκολίες και υπογράμμισε τα 3 προβλήματα που πρέπει άμεσα να λυθούν:

1. Τουριστικές σχολές

ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

ΜΟΥΤΛΩΝ 37 & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 104 (γωνία),

716 00 ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Τηλ.: 2810-281492, e-mail: info@chm.gr & Website: www.cretanhotelmanagers.gr



**ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ
PANCRETAN HOTEL MANAGERS ASSOCIATION**

2. Ταμείο ανεργίας και
3. Συνθήκες εργασίας

Ακολούθησε παρουσίαση εταιρείας **5stars reviews** από τον κ. **Τάσο Παπαχρήστου**, μια Web πλατφόρμα η οποία δίνει την δυνατότητα στους πελάτες των ξενοδοχείων να αφήσουν την κριτική τους. Πολλές, Καλές, Συχνές και Αληθινές κριτικές στο Google, Facebook & TripAdvisor έχει σαν αποτέλεσμα την αύξηση των πραγματικών followers στο Instagram.

Ο κ. **Μπαλαντινάκης Μιχάλης**, contract manager Kyriakakis Travel, μίλησε για την εξέλιξη της σεζόν, την χαρακτήρισε πολύ καλή χρονιά όπως και την περυσινή και τόνισε πόσο σημαντική είναι η τιμολογιακή σταθερότητα ώστε να βελτιωθεί η καλή εικόνα.

Ο κ. **Μαρινάκης Μανώλης**, senior contract manager WebBeds, έκανε ανάλυση μηχανισμό πωλήσεων webBeds και υπογράμμισε πως η διαφοροποίηση είναι το μέλλον και με επικέντρωση στις υποδομές.

Ο κ. **Μάκρας Νικόλαος** κάνοντας χρήση το 15' του μέλους παρουσίασε το θέμα με τίτλο: «Emergencies». Πιο συγκεκριμένα μίλησε, για τα επείγοντα περιστατικά και τις έκτακτες καταστάσεις που δυστυχώς μπορούν να συμβούν σε κάθε ξενοδοχείο και τον τρόπο πρόληψης και αντιμετώπισης τους.

Στην Ολομέλεια παρευρέθηκε ο Δήμαρχος Πλατανιά κ. **Μαλανδράκης Ιωάννης** που απηύθυνε σύντομο χαιρετισμό και αναφέρθηκε στα έργα που υλοποιούνται και θα βοηθήσουν τον τουριστικό τομέα.

Ακολούθησε ενημέρωση για τις κρατήσεις από τους επικεφαλής επιτροπών νομών Χανίων, Ρεθύμνου, Ηρακλείου και Λασιθίου.

Η εκδήλωση έκλεισε με τις ιδιαίτερες ευχαριστίες του προέδρου του Συλλόγου, στον Διευθυντή του Ξενοδοχείου κ. Στρούτζο Κωνσταντίνο και το προσωπικό του Ξενοδοχείου για την άψογη φιλοξενία τους.

Ακολούθησε ξενάγηση στους εντυπωσιακούς χώρους του πολυτελούς ξενοδοχείου “**Anra Imperial Hotel**” και η βραδιά έκλεισε με ένα εξαιρετικό δείπνο στο κεντρικό εστιατόριο, προσφορά του ξενοδοχείου.

Για το Δ. Σ. του Συλλόγου

Ο Πρόεδρος
Σφακιανάκης Γιώργος

Ο Γεν. Γραμματέας
Γάσπαρης Μιχάλης

ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

ΜΟΥΓΛΩΝ 37 & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 104 (γωνία),

716 00 ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Τηλ.: 2810-281492, e-mail: info@chm.gr & Website: www.cretanhotelmanagers.gr