



**ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ
PANCRETAN HOTEL MANAGERS ASSOCIATION**

Ηράκλειο 26 Μαρτίου 2024

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

«Με την εξέλιξη των επιμορφωτικών σεμιναρίων των διευθυντών ξενοδοχείων και την ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού σεμιναρίου στελεχών ολοκληρώθηκε η ολομέλεια Μαρτίου.»

Την Πέμπτη 21.03.2024 και ώρα 16:00, ο Παγκρήτιος Σύλλογος Διευθυντών Ξενοδοχείων πραγματοποίησε με επιτυχία, την Ολομέλεια μηνός Μαρτίου, στο Crete Golf Club Hotel στη χερσόνησο.

Αρχικά ο πρόεδρος **κ. Σφακιανάκης Γιώργος**, καλωσόρισε κι ευχαρίστησε τα μέλη, τους ομιλητές για την παρουσία τους.

Τα θέματα που συζητήθηκαν στην Ολομέλεια:

Παρουσίαση πλατφόρμας exclusivi από τον **κ. Κουρτζή Μπάμπη** που αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων για την αύξηση του τζίρου και την ικανοποίηση πελατών ξενοδοχείων, με την χρήση τεχνητής νοημοσύνης.

Ο **κ. Αθανασιάδης Θεόφιλος** παρουσίασε την εταιρεία Headway που δραστηριοποιείται στις επαγγελματικές λύσεις αρωματισμού.

Παρουσίαση εταιρείας Softone από τον **κ. Βασιλόπουλο Γιάννη, κ. Κοφτόρη Θανάση και κ. Χανιωτάκη Στέφανο** με βασικούς πυλώνες συζήτησης τις πρόσφατες αλλαγές που επηρεάζουν οριζόντια την αγορά, όπως αλλαγές στην τιμολόγηση των επιχειρήσεων (QR Code, POS, φορολογικοί μηχανισμοί, Πάροχος ηλεκτρονικής τιμολόγησης) και την ένταξη της Ψηφιακής Κάρτας Εργασίας.

Ο **κ Βλατάκης Μιχάλης**, πρόεδρος Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κρήτης μίλησε για το “*αύριο του κλάδου*” θέτοντας τους προβληματισμούς του σχετικά με τον τουρισμό του μέλλοντος. Που όπως χαρακτηριστικά είπε όλα αρχίζουν από τους ντόπιους και την ποιότητα ζωής, τόνισε πως πρέπει να ενταχθεί στα σχολεία η φιλοσοφία του Τουρισμού καθώς επισήμανε την συνέργεια των πολλών, επιβάλλοντας όλοι οι φορείς του τουρισμού την σωστή διαχείριση του τουριστικού προϊόντος.

Αναφορικά με την εξέλιξη της ερχόμενης σεζόν δήλωσε συγκρατημένος αν και όλα δείχνουν μια καλή χρονιά.

Ο **κ. Τζιρβελάκης Μιχάλης**, μέλος του Συλλόγου κάνοντας χρήση το 15’ του μέλους παρουσίασε θέμα με τίτλο: “*σχεδιασμός της τιμολογιακής πολιτικής των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων*”.

ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

ΜΟΥΓΛΩΝ 37 & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 104 (γωνία),

716 00 ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Τηλ.: 2810-281492, e-mail: info@chm.gr & Website: www.cretanhotelmanagers.gr



**ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ
PANCRETAN HOTEL MANAGERS ASSOCIATION**

Ο κ. **Σωτηρόπουλος Ν.** Διευθυντής του Crete Golf Club Hotel, έκανε σύντομη παρουσίαση του χώρου.

Ο κ. **Φωσκολάκης Χαράλαμπος** ενημέρωσε για την επιχειρησιακή άσκηση πεδίου πλήρους ανάπτυξης σεισμού και συνοδών γεωδυναμικών φαινομένων.

Εν συνεχεία ο Πρόεδρος του Συλλόγου κ. **Σφακιανάκης Γιώργος** αναφέρθηκε στα επιμορφωτικά σεμινάρια που έχει ήδη πραγματοποιήσει ο Παγκρήτιος Σύλλογος Διευθυντών Ξενοδοχείων με μεγάλη επιτυχία και είναι τα εξής:

α) **Τα συνήθη λάθη των Managers** με εισηγητή τον κ. Νταγλήρη Γιώργο στις 24 Φεβρουαρίου.

β) **Διαπραγματεύσεις στον Ξενοδοχειακό Κλάδο:** Ανθρώπινο δυναμικό & Συμβόλαια με τουριστικούς πράκτορες με εισηγητές: Παπαδοπούλου – Κελίδου Λεμονιά, Αντωνιάκης Νικόλαος & Φανός Νάσος στις 1 & 2 Μαρτίου.

γ) Επίσης πραγματοποιήθηκε ένα σημαντικό σεμινάριο για την εκπαίδευση στελεχών (υποδιευθυντές, προϊσταμένους) με θέμα: **Ο ανθρώπινος παράγοντας κλειδί στην επιτυχία** με εισηγητή τον κ. Νταγλήρη Γιώργο στις 14&15 Μαρτίου 2024.

δ) και τέλος ο επιμορφωτικός κύκλος σεμιναρίων κλείνει με το σεμινάριο: **Ηγεσία Διαρκούς Επιτυχίας** με εισηγητή τον κ. Μπουραντά Δημήτρη που θα πραγματοποιηθεί στις 30 Μαρτίου.

Ακολούθησε συζήτηση συλλογικού ενδιαφέροντος μεταξύ των μελών.

Η εκδήλωση έκλεισε με τις ιδιαίτερες ευχαριστίες του προέδρου του Συλλόγου, στην λειτουργική Διευθύντρια της επιχείρησης, κ. Καπνισάκη Μαρία και το προσωπικό για την άποψη φιλοξενία τους.

Ακολούθησε εξαιρετικό Light Dinner σε buffet, προσφορά της εταιρείας ΚΡΗΤΙΚΑ ΓΚΟΛΦ ΑΕ.

Για το Δ. Σ. του Συλλόγου

**Ο Πρόεδρος
Σφακιανάκης Γιώργος**

**Ο Γεν. Γραμματέας
Γάσπαρης Μιχάλης**

ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ

ΜΟΥΓΛΩΝ 37 & ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 104 (γωνία),

716 00 ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Τηλ.: 2810-281492, e-mail: info@chm.gr & Website: www.cretanhotelmanagers.gr